

Grupa ERGO Hestia to więcej niż ubezpieczenia. Jako firma działająca na rynku ubezpieczeniowym od ponad 26 lat ubezpieczamy ponad 3,2 miliona klientów i zatrudniamy prawie 3000 pracowników.

Z uwagą przyglądamy się otoczeniu i staramy się zapewniać mu najwyższy standard ochrony bez względu na wiek, płeć, pochodzenie, pełnione role społeczne, kulturę, wyznanie czy orientację seksualną. Więcej – w różnorodności i równouprawnieniu widzimy siłę i wartość dodaną. Na co dzień tworzymy i usprawniamy produkty ubezpieczeniowe, ale również jako organizacja poddajemy się ciągłym zmianom, aby odpowiadać na potrzeby możliwie jak najszerszej grupy klientów i pracowników, dlatego kwestie różnorodności i równouprawnienia są dla nas szczególnie ważne.

W tym celu we wrześniu 2016 roku dołączyliśmy do „Koalicji Rzeczników Etyki”, powołanej przez Global Compact Network Poland, aby promować oraz wdrażać zasady etyki biznesu w polskich firmach i instytucjach. W grudniu 2016 roku jako pierwszy ubezpieczyciel w Polsce podpisaliśmy deklarację przyjęcia Standardu Minimum Programu Etycznego.

Jesteśmy świadomi, że Hestianie różnią się pod względem wieku, płci, pochodzenia, ról społecznych, kultury, orientacji seksualnej czy wiary. To, że każdy z nas jest inny i pracujemy z poszanowaniem naszej różnorodności, pozwala nam tworzyć rozwiązania lepiej odpowiadające potrzebom naszych klientów. ERGO Hestia to Najwyższy Standard Ochrony, który realizujemy poprzez dialog oraz troskę nie tylko wobec naszych klientów zewnętrznych, ale również wewnętrznych. W ramach dialogu kontaktujemy się z pracownikami, agentami, pośrednikami oraz klientami i poszkodowanymi. Specjalnie dla nich utworzyliśmy różne źródła dialogu nastawionego na pomoc drugiej osobie: Rzecznika Klienta, Rzecznika Agenta, Compliance Officera oraz Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym.

Mocno stawiamy również na integrację społeczną

poprzez Hestyjne Centrum Wolontariatu, w ramach którego rocznie realizujemy niemal 50 projektów skierowanych do najbardziej potrzebujących osób.

W ciągu roku rejestrujemy ponad 2200 udziałów pracowników. To pozwala nam budować biznesową wspólnotę, dla której przełamywanie barier i znoszenie różnic społecznych jest naturalne. Od 2004 roku działamy na rzecz aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych poprzez Fundację Integralia, która łącznie objęła wsparciem ponad 818 osób i pomogła w zatrudnieniu ponad 298 osób z niepełnosprawnościami. W ramach zmiany perspektywy oraz przełamywania barier w kontakcie i codziennym życiu z osobami niepełnosprawnymi w 2016 roku przeszkoliliśmy ponad 1400 pracowników oraz partnerów ERGO Hestii.

Różnorodność naszych pracowników pozwala nam patrzeć na biznes z różnych perspektyw, posiadać i rozwijać różne talenty, różnić się w sposobie myślenia, a dzięki temu być bardziej innowacyjnym. Aby potwierdzić pracownikom i klientom nasze stanowisko podpisaliśmy, Kartę Różnorodności, która zobowiązuje nas do wdrażania zasad zarządzania różnorodnością i polityki równego traktowania. Dotychczasowe sygnały o sytuacjach, które nie były zgodne z naszymi przekonaniem oraz ideami, odzwierciedlonymi m.in. w Karcie Różnorodności, przeanalizowaliśmy a następnie podjęliśmy działania zmierzające do wyeliminowania postanowień, które mogły naruszać zasadę równego traktowania. Najmłodsza osoba zatrudniona w naszej firmie ma 19 lat, a najstarsza 68. Równie ważne jest dla nas równouprawnienie, co odzwierciedla się w strukturze zatrudnienia Grupy ERGO Hestia, gdzie 65% osób zatrudnionych to kobiety, z czego ponad tysiąc z nich to mamy. Co ważne, kobiety i mężczyźni w równej części zajmują stanowiska kierownicze w Grupie ERGO Hestia.